

# АРМ менеджера АСУ «Лента»

## Область применения

Полное наименование - Автоматизированная билетно-пропускная система АСУ «Лента».  
Условное обозначение системы – АСУ «Лента».

Подсистема «Сеансы» предназначена для реализации билетов на мероприятия (концерты, спектакли, футбольные и хоккейные матчи и т.д.).

## Краткое описание возможностей

Система позволяет вести автоматизированное расписание мероприятий с указанием помещения, времени проведения и цен на билеты, а также вести учет клиентов, их посещений и наполняемости помещений. Совместная работа с системой контроля доступа позволяет вести автоматический учет посещений мероприятия.

Система предназначена для управления и настройки системы контроля и управления доступом в рамках установленной логики работы, а также формирования отчетов о деятельности организации.

### Возможности рабочего места:

- Установка параметров работы комплекса;
- Формирование расписания мероприятий;
- Формирование планов залов, ценовых зон;
- Установка цен на билеты, доступных скидок;
- Формирование бобин билетов, распределение бобин по кассам/кассирам;
- Получение детальной информации по бланку билета;
- Получение отчетов по продажам и работе системы;
- Ведение списка сотрудников, рабочих мест и служебных карт доступа;
- Бронирование мест, работа с забронированными местами;
- Формирование абонементов, квот на абонементы.

## Уровень подготовки пользователей

Персонал системы состоит из кассиров, контролеров точек проверки билетов, менеджеров билетной системы на объектах, менеджеров централизованной билетной системы, администраторов и инженеров обслуживания.

Численность персонала кассиров и менеджеров определяется количеством рабочих мест. Квалификация сотрудников – уверенный пользователь ПК, знание кассовой дисциплины, навыков работы по продажам. Требуется базовое обучение работе с АРМ менеджера.

# Оглавление

1. **Запуск**
  1. Возможные ошибки при запуске
2. **Интерфейс АРМ менеджера**
3. **Описание операций**
  1. Настройка принтеров
  2. Настройка для работы со считывателем карт
  3. Настройка фискального регистратора
  4. Настройка карты «Тройка»
  5. Настройка терминала оплаты
4. **Отчеты**
  1. Управление отчетами
  2. Рассылка отчетов
5. **Расписание**
  1. Отображение расписания мероприятий
  2. Добавление нового мероприятия
  3. Редактирование параметров мероприятия
  4. Настройка возврата
6. **Информация о билете**
7. **Бронь**
  1. Бронирование мест
  2. Просмотр и редактирование документов брони
    1. Просмотр документа брони
    2. Редактирование документа брони
  3. Продажа брони
8. **Серии**
9. **Контрагенты**
  1. Просмотр данных контрагентов
  2. Создание нового контрагента
  3. Редактирование данных контрагента
  4. Удаление контрагента
  5. Статус контрагента
  6. Карты доступа контрагента
10. **Контроль доступа**
  1. Вкладка «Структура помещений»
  2. Вкладка «Переходы»
  3. Вкладка «КПП»
  4. Вкладка «Оборудование»
  5. Вкладка «Сервера»
  6. Вкладка «Группы и права доступа»
  7. Вкладка «Надписи дисплеев»
  8. Вкладка «Анализаторы»
  9. Вкладка «Специальные действия»
  10. Вкладка «Шаблоны»
11. **Номенклатура (репертуар)**
  1. Редактирование свойств папки
  2. Создание номенклатуры
    1. Редактирование номенклатуры

- 2. Статус номенклатуры
- 3. Настройка налоговых ставок
- 12. **Прокатные Договоры**
  - 1. Создание договора
  - 2. Редактирование договора
- 13. **Бланки**
  - 1. Создание новой серии бланков
  - 2. Редактирование
  - 3. Вторичная печать
  - 4. Списание бобины
- 14. **Журналы**
  - 1. Билеты
    - 1. Повторная печать
    - 2. Печать на новом бланке
    - 3. Брак бланка
    - 4. Обмен
    - 5. Заменить код
    - 6. Возврат билета
    - 7. Проверить
    - 8. Сменить дату
    - 9. Разрешить возврат
    - 10. Сменить клиента
  - 2. Журнал проходов
  - 3. Журнал кассовых смен
  - 4. Балансовые договоры
    - 1. Создание балансового договора
  - 5. Заявки на верификацию
- 15. **Внешние системы**
  - 1. Обмен данными с внешними системами
  - 2. Настройка СИБ
    - 1. Отправка в СИБ билетов по мероприятию
    - 2. Отправка в СИБ билетов по абонементу
  - 3. Система лояльности
  - 4. Просмотр мероприятий и билетов внешней системы
  - 5. Загрузка билетов от внешних билетных операторов
    - 1. Настройки СКУД
    - 2. Создание зоны доступа внешних систем
- 16. **Скидки**
  - 1. Промо-коды
- 17. **Комиссии**
- 18. **Залы и помещения**
- 19. **Рабочие места**
- 20. **Сотрудники**
  - 1. Просмотр и редактирование информации о сотрудниках
  - 2. Добавление сотрудника
  - 3. Удаление сотрудника
- 21. **Группы прав доступа**
- 22. **Реестр заявок**
- 23. **Квоты мероприятия**
  - 1. Держатели
  - 2. Квоты из плана

- 3. [Копирование квот](#)
- 4. [Квоты плана](#)
- 24. **[Карты доступа](#)**
  - 1. [Изменение свойств карты](#)
  - 2. [Создание карты](#)
  - 3. [Управление статусом карты](#)
  - 4. [Удаление карты](#)
- 25. **[Настройка параметров агента](#)**
- 26. **[Активные сессии](#)**
- 27. **[Макеты печати](#)**
- 28. **[Отправка билетов на почту](#)**
- 29. **[Словари](#)**
- 30. **[Константы системы](#)**
- 31. **[Обновление исполняемых модулей](#)**

From:  
<http://lenta-theater.infomatika.ru/> - **Лента-Театр**

Permanent link:  
[http://lenta-theater.infomatika.ru/manager/arm\\_menedzhera\\_asu\\_lenta\\_seansy](http://lenta-theater.infomatika.ru/manager/arm_menedzhera_asu_lenta_seansy)

Last update: **22.06.2020 15:52**

