

АРМ кассира АСУ «Лента»

Область применения

Полное наименование - Автоматизированная информационная система «Бронирование и продажа билетов». Условное обозначение системы – АСУ «Лента».

Система предназначена для организации оказания услуг населению по посещению мероприятий. Такие мероприятия являются разовыми и обычно оказываются концертами, спортивными соревнованиями, футбольными матчами и т.д.

Краткое описание возможностей

Система позволяет вести автоматизированное расписание мероприятий с указанием помещения, времени проведения и цен на билеты, а также вести учет клиентов, их посещений и наполняемости помещений. Совместная работа с системой контроля доступа позволяет вести автоматический учет посещений мероприятия.

Основные функции программы LentaKassa:

- Просмотр мероприятий с графическими схемами залов, доступных для реализации;
- Продажа билетов на мероприятия;
- Продажа абонементов на мероприятия.

Сервисные функции:

- Выбор кассиром печатающего устройства с указанием бобины бланков билетов;
- Исправление ошибок при продаже (повторная печать билетов и абонементов, печать билета и абонемента на новом бланке, брак бланка, возврат билета и абонемента, обмен серии и номера бланка билета на серию и номер забракованного бланка);
- Бронирование мест для билетов и осуществление поиска брони по ключевому слову (обычно фамилия покупателя);
- Бронирование мест для абонементов и осуществление поиска брони по ключевому слову (обычно фамилия покупателя);
- Вывод схемы сектора с ценовой легендой на монитор посетителя;
- Демонстрация рекламного ролика (в формате flash) на мониторе посетителя.

Уровень подготовки пользователя

Персонал системы состоит из кассиров, контролеров точек проверки билетов, управляющих билетной системы на объектах, управляющих централизованной билетной системы, администраторов и инженеров обслуживания.

Численность персонала кассиров и управляющих определяется количеством рабочих мест. Квалификация – уверенный пользователь ПК, знание кассовой дисциплины, навыков работы по

продажам. Требуется базовое обучение работе с АРМ кассира. Режим работы – в соответствии с режимом работы объекта/индивидуальным режимом работы.

Оглавление

1. **Подготовка к работе**
 1. Требования для функционирования системы
 1. Технические средства
 2. Программные средства
 2. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных
 1. Запуск
 2. Возможные ошибки при запуске
2. **Настройка АРМ кассира**
 1. Вкладка «При запуске»
 2. Вкладка «Фильтры»
 3. Вкладка «Планы»
 4. Вкладка «Репертуар»
 5. Вкладка «Календарь»
 6. Вкладка «Цены»
 7. Вкладка «Карта «Тройка»»
 8. Настройка терминала оплаты
3. **Интерфейс АРМ кассира**
4. **Описание операций**
 1. Настройка СКУД-а
 2. Настройка для работы со считывателем карт
 3. Настройка принтеров
5. **Движение денежных средств. Кассовые смены**
 1. Открытие кассовой смены
 2. Закрытие кассовой смены
 3. Фискальный регистратор
 1. Z-отчет
 2. X-отчет
 3. Изъятие денег из кассы
 4. Внесение денег в кассу
 5. Продолжить печать
 6. Открытие смены
 7. Краткое состояние
 8. Административная отмена чека
 9. Повтор
 4. Журнал операций
 1. Зачет предоплаты
 5. Выручка
6. **Продажа**
 1. Оплата банковской картой на терминале
 2. Оплата картой «Тройка»
 3. Оплата с использованием социальной карты (MCP)
 4. Оплата договором
 5. Продажа на клиента
 6. Продажа на реализатора

7. Продажа на владельца
8. Система лояльности
9. Идентификация болельщика
10. Продажа с рассылкой
11. Применение промо-кодов
7. **Бронирование билетов**
 1. Создание брони
 2. Поиск брони
 3. Снятие брони
 4. Продажа брони
8. **Журнал бланков и билетов**
9. **Работа АРМ кассира в различных конфигурациях**
 1. Конфигурация продажи билетов (работа с одним принтером)
 2. Конфигурация одновременной продажи билетов и абонементов (работа с двумя принтерами)
 3. Конфигурация одновременной продажи билетов на разных бланках (с использованием одного принтера с ручной подачей)
 4. Конфигурация одновременной продажи билетов на разных бланках (с использованием нескольких принтеров с автоматической подачей)
10. **Второй монитор**

From:
<http://lenta-theater.infomatika.ru/> - **Лента-Театр**

Permanent link:
http://lenta-theater.infomatika.ru/kassa/arm_kassira_asu_lenta_seansy

Last update: **04.06.2020 17:12**

